

Formulaire d'appel d'offres

En tant que partenaire de confiance dans le domaine des signatures électroniques, nous sommes souvent sollicités pour aider les entreprises à sélectionner leur fournisseur. Ainsi, nous avons créé ce formulaire d'appel d'offres qui vous permet de recueillir les offres de différents prestataires et de sélectionner celle qui répond le mieux à vos besoins, que ce soit au niveau des fonctionnalités proposées ou de l'utilisation du service. De quoi y voir plus clair face à la multitude de solutions existantes !

Avant toute chose, voici quelques conseils pour utiliser ce formulaire à bon escient :

- Faites le point en interne sur vos attentes concernant cet outil, et affinez les questions en conséquence.
- Renseignez-vous auprès de vos équipes IT et sécurité sur les pré-requis, ce qui devrait réduire la liste des fournisseurs potentiels.
- Définissez vos exigences et priorisez-les, y compris les spécificités techniques comme l'intégration avec vos outils existants, les particularités de votre secteur, la mise en place de processus automatisés...

Vous avez des questions ? Nous sommes à votre écoute ! Contactez-nous via cette adresse e-mail : bonjour@getaccept.com.

Questions	Oui	Non	N/A	Commentaires
Informations sur l'entreprise				
Quel est le nom de votre entreprise ?				
Présentez brièvement votre entreprise (vision, missions).				
Décrivez la/les solution(s) considérées pour cette évaluation. Veuillez noter que toutes les questions de cet appel d'offres sont en rapport avec cette/ces solution(s).				
Quand votre entreprise a-t-elle été créée ?				
Où sont situés vos locaux ?				
Quand et comment fonctionne votre service client ?				
Dans quelle(s) langue(s) votre service client opère-t-il ?				
Signature électronique				
Votre logiciel offre-t-il une signature électronique juridiquement contraignante ?				
Est-ce que votre logiciel est conforme aux lois E-SIGN, UETA et au règlement eIDAS ?				
Est-ce que votre logiciel prend en charge la signature électronique avancée ? <i>Une signature électronique avancée est une signature numérique associée à un certificat unique qui permet de valider l'identité du signataire. Elle doit garantir, avec un très haut niveau de confiance, une présomption d'intégrité et d'exactitude de l'origine des données de la part du signataire.</i>				
Est-il possible de transférer un document à un autre décisionnaire ?				
Est-il possible d'avoir recours à plusieurs méthodes de signature pour un même contrat ?				

Produit				
Dans quelle(s) langue(s) la plateforme est-elle disponible ?				
Est-il possible de définir des rôles pour chaque destinataire ? (lecture simple, approbateur signataire,...)				
Est-il possible de suivre le processus de signature (quand le document a été ouvert, lu, téléchargé, transféré) ?				
Est-il possible de restreindre l'accès à certaines parties du contenu pour une ou plusieurs personnes ?				
Est-il possible de personnaliser le processus de signature ? Par exemple, définir un ordre de validation.				
Dans quelle(s) langue(s) la page de signature est-elle disponible ? S'adapte-t-elle automatiquement à la langue définie par le navigateur du destinataire ?				
Est-il possible d'ajouter des pièces-jointes ?				
Est-il possible d'ajouter des pièces jointes qui doivent être obligatoirement consultées ?				
Est-il possible d'envoyer les contrats et relances par SMS ?				
Est-il possible d'enregistrer des contacts au sein de la plateforme ?				
Est-il possible d'envoyer plusieurs documents à la fois ?				
Est-il possible de renseigner la valeur d'un deal ?				
Existe-il une application pour IOS ou Android ?				
Est-il possible de recevoir des contrats sous IOS ou Android ?				
Modèles et personnalisation				

Est-il possible d'adapter le design de la plateforme à l'image de son entreprise (changer le logo, l'arrière-plan, les couleurs, etc.) ?				
Votre logiciel prend-il en charge plusieurs formats de documents (PDF, Powerpoint, Excel, ...) ?				
Est-il possible de créer des modèles/templates ?				
Est-il possible de créer des modèles avec des champs à remplir ?				
Est-il possible de créer des champs obligatoires que le destinataire doit remplir avant de signer ?				
Est-il possible d'éditer les modèles en temps réel ?				
Questions connexes				
Est-il possible de savoir combien de temps les destinataires ont passé sur chaque page ?				
Le logiciel propose-t-il une solution de paiement après la signature du contrat ?				
Le logiciel permet-il d'avoir une vue d'ensemble sur le statut des documents envoyés ?				
Est-il possible d'insérer des liens dans un document ?				
Est-il possible d'obtenir un rapport des transactions ?				
Le logiciel est-il compatible avec la gestion de plusieurs services et équipes ?				
Est-il possible d'avoir plusieurs groupes d'utilisateurs dans différentes équipes et de définir des niveaux de sécurité ?				
Gestion des contrats				
Le logiciel offre-t-il un système de gestion des contrats ? Par exemple, propose-t-il une automatisation du				

renouvellement des contrats grâce à des rappels automatiques ?				
Est-il possible de planifier et de configurer le renouvellement des contrats ?				
Est-il possible d'associer un tag aux documents pour faciliter leur classification ?				
Est-il possible de définir des droits d'accès pour les documents confidentiels ?				
Est-il possible d'identifier les nouvelles personnes qui ont consulté le document s'il est transféré à des tiers ?				
Est-il possible de modifier la date d'expiration d'un document qui a été envoyé ?				
Sales Enablement				
Est-il possible de joindre une vidéo de présentation au document ?				
Le logiciel offre-t-il un système de live chat pour communiquer directement sur le document et la page de signature ?				
Le logiciel propose-t-il un système de relances automatisées ?				
Intégrations				
À quels CRM le logiciel s'intègre-t-il en plug and play ?				
Quelles sont les différentes intégrations que vous proposez ?				
Capacités de votre API				
Le logiciel fournit-il une API documentée ?				
L'API prend-elle en charge le format OpenAPI ?				
Est-il possible de mettre en place des webhooks via l'API ?				

Le logiciel propose-t-il l'authentification à double facteurs via l'API ?				
La plateforme offre-t-elle un système de gestion des utilisateurs via l'API ?				
Onboarding et collaboration				
Comment fonctionne l'onboarding et comment accompagnez-vous vos clients tout au long de votre collaboration ?				
Comment appréhendez-vous les mises à jour de votre logiciel ?				
Données et RGPD				
Comment procédez-vous pour restreindre l'accès aux documents confidentiels (RH, achats, etc.) ?				
Où et comment sont stockées les données ?				
Est-il possible de choisir le Data Center où seront stockées les données ?				
Quel type de Data Center utilisez-vous ?				
Fournissez-vous un audit ou un historique complet des transactions ?				
L'outil propose-t-il un effacement automatique des données en fonction de l'état du document (signé ou archivé) ?				
Quelles sont les mesures de sécurité en place pour empêcher la violation des données ?				
Comment gérez-vous les problèmes techniques ?				
Comment assurez-vous la bonne réception des e-mails ? Décrivez le processus.				
Tarifs				

Quelles sont les différentes offres que vous proposez et les modalités de paiement (annuel, mensuel, ...) ?				
Décrivez tous les coûts supplémentaires requis pour déployer, maintenir et mettre à niveau votre solution. Par exemple, les coûts liés à la personnalisation, aux infrastructures et/ou aux services professionnels, qui ne sont pas mentionnés ci-dessus. Merci de fournir des détails spécifiques.				
Partagez les offres promotionnelles existantes concernant le nombre d'utilisateurs, la durée du contrat, etc.				